

Loterias do Estado do Paraná - Lottopar

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2023-2026

Curitiba
2025

Rua Marechal Deodoro, 950 - Centro - Curitiba - PR - CEP 80060-010

www.lottopar.pr.gov.br

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
25/09/2023	v1.0	Criação do documento	Jackson Lopes
24/10/2023	v1.1	Revisão e desenvolvimento	Jackson Lopes
06/12/2023	v1.2	Revisão e consolidação	Anderson Ribeiro
07/12/2023	v1.3	Formalização do PDTIC	Jonathan Camargo
09/01/2025	v2.0	Revisão e desenvolvimento	Jackson Lopes
22/01/2025	v2.1	Revisão e consolidação	Lucia B. Bialli

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO	5
2.	INTRODUÇÃO	6
3.	TERMOS E ABREVIACÕES.....	7
4.	METODOLOGIA APLICADA	8
5.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	9
6.	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	9
7.	RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR.....	10
8.	ALTERAÇÕES DO PDTIC.....	11
9.	ORGANIZAÇÃO DA TIC.....	12
9.1	ORGANOGRAMA	12
9.2	INFRAESTRUTURA DE SISTEMAS	13
9.3	INFRAESTRUTURA DE <i>HARDWARES</i>	14
9.4	<i>SOFTWARES</i> DAS ESTAÇÕES DE TRABALHO	14
9.5	CAPACIDADE ESTIMADA DE EXECUÇÃO	16
10.	REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC	17
10.1	MISSÃO	19
10.2	VISÃO	19
10.3	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA TIC	19
10.4	ANÁLISE SWOT	20
10.4.1	Forças (<i>Strengths</i>)	21
10.4.2	Fraquezas (<i>Weaknesses</i>)	21
10.4.3	Oportunidades (<i>Opportunities</i>)	21
10.4.4	Ameaças (<i>Threats</i>)	22
11.	ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO.....	22

12.	PLANO DE LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES.....	23
12.1	CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO.....	24
12.2	INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	25
13.	PLANO DE METAS E AÇÕES.....	25
13.1	PLANO DE METAS.....	26
13.2	PLANO DE AÇÕES.....	27
14.	PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....	28
15.	PLANO ORÇAMENTÁRIO.....	29
16.	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	30
17.	PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC.....	32
18.	FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO.....	32
19.	CONCLUSÃO.....	33

1. APRESENTAÇÃO

A Lottopar é o órgão responsável pela exploração, administração e fiscalização das loterias no Estado do Paraná. Criada pela Lei Estadual nº 20.945, de 20 de dezembro de 2021, e alterada pela Lei Estadual nº 21.231, de 14 de setembro de 2022, a Lottopar iniciou suas atividades em 3 de maio de 2022, com a nomeação de servidores conforme o Decreto Estadual nº 10.937/2022.

Com a missão de regulamentar e fiscalizar o setor de apostas, a Lottopar busca também se tornar uma nova fonte de receita, destinando os recursos arrecadados ao bem-estar dos paranaenses.

Um dos principais objetivos da Lottopar é desenvolver o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), que visa estabelecer uma gestão eficiente de TIC para otimizar processos internos, melhorar a experiência do usuário e promover a transparência nas operações.

O PDTIC terá validade de 2023 a 2026 e incluirá revisões semestrais para garantir que a estratégia de TIC se mantenha alinhada com as necessidades em constante evolução da instituição e do ambiente tecnológico. Essas atualizações regulares permitirão à Lottopar adaptar sua abordagem conforme as mudanças do setor.

Em suma, a Lottopar se compromete a cumprir sua missão com eficiência e transparência, promovendo a responsabilidade na gestão de recursos públicos e na prestação de serviços à sociedade.

2. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Lottopar é fundamentado no cumprimento do Decreto Estadual nº 8943, de 6 de março de 2018, que regula a contratação de soluções em tecnologia da informação e comunicação por órgãos da administração estadual. A estratégia de TIC da Lottopar, alinhada com as diretrizes do Guia PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), tem como principais metas:

1. **Transparência e Controle:** A Lottopar valoriza a transparência como um princípio fundamental. A estratégia de TIC visa promover a divulgação de informações relevantes e garantir o controle dos processos, assegurando a integridade e a confiabilidade das operações internas.
2. **Segurança da Informação:** A proteção dos dados e das transações é uma prioridade constante. A estratégia de TIC busca implementar medidas rigorosas para proteger as informações dos jogadores e prevenir fraudes.
3. **Inovação Tecnológica:** A Lottopar se compromete a acompanhar as tendências tecnológicas e a buscar inovações que melhorem seus serviços. Isso inclui a vigilância sobre novos tipos de jogos e a ampliação das opções de pagamento.
4. **Sustentabilidade:** A Lottopar reconhece a importância da sustentabilidade e se empenha em adotar práticas responsáveis em suas operações, como a redução do uso de recursos naturais e a promoção de iniciativas socioambientais.
5. **Bem-estar Social:** Os recursos gerados pela exploração dos serviços de apostas esportivas e loterias serão direcionados para beneficiar a população, com investimentos em áreas prioritárias definidas pelo Estado, como habitação popular, segurança pública, Fundo de Assistência Social e financiamento de ações e programas do Governo Estadual.
6. **Promoção do Jogo Seguro:** Um dos objetivos essenciais é garantir um ambiente de jogo seguro, por meio do estabelecimento de regras bem definidas e direitos e deveres dos operadores. Isso visa criar uma

estrutura onde os operadores atuam de maneira justa entre si e oferecem um bom serviço ao consumidor.

- Promoção do Jogo Responsável: A Lottopar se compromete a proteger os jogadores em relação aos problemas de vício em jogos, que podem comprometer sua saúde. A estratégia de TIC incluirá iniciativas educativas e de suporte, visando conscientizar e oferecer recursos para que os jogadores joguem de maneira responsável.

3. TERMOS E ABREVIações

Quadro 1 Quadro de Termos e Abreviações

SIGLA	DESCRIÇÃO
BSC	<i>Balanced Score Card</i> (Indicadores Balanceados de Desempenho)
CELEPAR	Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná
COBIT	Controle de Objetivos para a Informação e Tecnologia Relacionadas
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i> (Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação)
LOA	Lei Orçamentária Anual
Lottopar	Loterias do Estado do Paraná
PCA	Plano de Compras Anual
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico em Informática
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SWOT	Forças (<i>Strengths</i>), Fraquezas (<i>Weaknesses</i>), Oportunidades (<i>Opportunities</i>) e Ameaças (<i>Threats</i>)
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

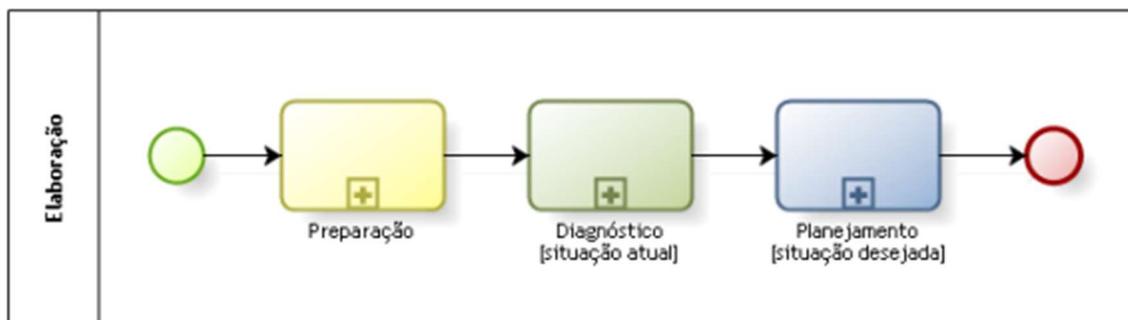
4. METODOLOGIA APLICADA

O primeiro passo para a elaboração do PDTIC foi a escolha de um modelo de gestão ou guia de boas práticas. Os principais modelos adotados, pelas mais diversas organizações, são: BSC, Cobit, Itil e Guia de PDTIC.

Analisando os modelos adotados por outros órgãos, foi possível observar a adoção do Guia de PDTIC do SISP, pelos respectivos entes. Portanto, em razão de o modelo ser adotado e utilizado por organizações públicas, a Lottopar optou por utilizar o referido guia, para a elaboração do PDTIC.

O guia de PDTIC da SISP define 3 (três) processos principais à elaboração do Plano Diretor, sendo: Preparação, Diagnóstico e Planejamento.

Figura 1 Processo de Elaboração do PDTIC



Fonte: Guia de PDTIC, p. 31.

Cada processo possui etapas e ações bem definidas. Será adotado o modelo apresentado pelo Guia para a elaboração e definição de cada etapa e atividade, bem como ações a serem tomadas.

O segundo passo foi a definição do Grupo de Trabalho, responsável pelo desenvolvimento do PDTIC 2023. Inicialmente, o grupo foi nomeado em 17 de agosto de 2023, conforme Portaria 048/2023. Em 12 de setembro de 2023, a Portaria foi revogada pela Portaria 053/2023.

Por último, verificou-se a necessidade de utilização de uma ferramenta para realizar o gerenciamento e controle do plano de trabalho. Para o controle das atividades e prazos de entrega, foi utilizada a ferramenta Trello. A ferramenta, disponível *web-service*, possibilita a criação de quadros, com metodologia análoga ao Kanban, ao gerenciamento e designação de atividades atribuídas a cada responsável. Sendo uma

ferramenta *online*, cada um dos integrantes pode visualizar as etapas de cada atividade, estando classificadas em três fases: a fazer; em andamento; e finalizadas.

5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei Estadual 20.945, de 20 de dezembro de 2021.
- Lei Estadual 21.231, de 14 de setembro de 2022.
- Decreto Estadual 10.843, de 26 de abril de 2022.
- Decreto Estadual 2.434, de 07 de junho de 2023.
- Lei Estadual 21.347, de 23 de dezembro de 2022.
- Projeto de Lei Orçamentária Anual nº 826/2023.
- Projeto de Lei Plano Plurianual 2024 a 2027 nº 825/2023.
- Guia de PDTI do SISP - Versão 2.1.
- Lei Estadual nº 17.480, de 10 de janeiro de 2013 – CETIC.
- Lei Federal nº 14.790, de 29 de dezembro de 2023.

6. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Quadro 2 Princípios e Diretrizes

Princípio/Diretriz	Origem	Nível Critério Priorização
PD01 - A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.	Constituição Federal	Nível Alto
PD02 - Priorizar as soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação que são imprescindíveis para a continuidade das atividades da Lottopar.	Decreto Estadual nº 8.943/2018	Nível Alto

Princípio/Diretriz	Origem	Nível Critério Priorização
PD03 - Garantir a proteção e a segurança de dados trafegados via sistemas sob gestão da Lottopar, atendendo em que couber à legislação: o Marco Civil da Internet, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a Governança de Dados.	Lei Federal nº 13.709/2018; Lei Federal nº 12.965/14	Nível Alto
PD04 - A contratação de soluções na área de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, de que trata este Decreto deverá ser precedida de planejamento, em harmonia com o planejamento estratégico da instituição, em sendo o caso.	Decreto Estadual nº 8.943/2018	Nível Alto
PD05 - Alinhamento das necessidades, planos, projetos, serviços e atividades de TIC dos departamentos tomadores aos objetivos de negócios da Lottopar, fomentar a capacidade tecnológica referente aos sistemas e a capacidade técnica das pessoas com o objetivo de auxiliar a Lottopar a atingir as metas institucionais.	Lei Federal nº 12.527/11	Nível Alto
PD06 - Estímulo ao uso, sem a perda da qualidade de entrega, preferencialmente de <i>softwares</i> livres no desenvolvimento e entrega de soluções de TIC.	Lei Estadual nº 14058/2003	Nível Médio
PD07 – Garantir pleno funcionamento da área de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, proporcionando que as atividades da Lottopar não sofram interrupções.	Decreto Estadual nº 10.843/2022	Nível Médio

7. RESULTADO DO PDTIC ANTERIOR

A elaboração deste documento trata-se do primeiro Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação desta Autarquia. Todas as decisões, contratações e

aquisições foram executadas com base no Planejamento Estratégico em Informática (PEI) da Loteria do Estado do Paraná e no Decreto nº 10.843 de 2022.

8. ALTERAÇÕES DO PDTIC

Em decorrência da execução do presente Plano Diretor, a Lottopar passou por uma reestruturação significativa. Essa reestruturação abrangeu tanto a legislação, em razão das novas regras e leis vigentes no setor, quanto a alteração da estrutura hierárquica das Secretarias do Estado do Paraná. Além disso, foi definido o Plano Estratégico da Lottopar, resultado de uma consultoria especializada contratada e concluída.

Considerando todos esses aspectos e alterações, verificou-se a necessidade de uma revisão completa dos Planos e Metas definidos na primeira versão deste Plano. O quadro abaixo apresenta um resumo do andamento das metas definidas.

Quadro 3 Acompanhamento de Metas

Metas	Estado
Sistema de Gerenciamento de Chamados	Concluído
Sistema de Gerenciamento de processos administrativos	Não iniciado
Segurança da Informação	Em andamento
Aquisição de Licenças de Office 365	Concluído
Aquisição de Licenças PowerBi	Concluído
Política de Softwares	Concluído
Aquisição de Impressora	Concluído
Atualização da Infraestrutura de TIC	Concluído
Aprimoramento do Sistema de Gestão Lottopar	Concluído
Aquisição de Aparelhos de telefonia VOIP Gigabit	Em andamento
Contratação de Pessoal	Ajustado

Metas	Estado
Capacitação e Treinamento	Em andamento
Consultoria segurança da informação	Cancelado

A meta de Contratação de Pessoal inicialmente visava a contratação de um profissional para a equipe de TI. No entanto, essa demanda foi revista e será atendida por meio de cursos de qualificação para o atual quadro de servidores.

Além disso, haverá a contratação de servidores públicos por meio de concursos para provimento de vagas. Com essas duas alterações, identificaram-se outras necessidades que serão incluídas no plano de metas e ações do período correspondente a este PDTIC.

Os objetivos estratégicos também foram ajustados em função do trabalho desenvolvido em parceria com uma consultoria especializada para o projeto de Governança Corporativa da Lottopar.

9. ORGANIZAÇÃO DA TIC

A Assessoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (ATIC) tem como responsabilidade as seguintes funções e atividades: instrução e suporte para as demais áreas; assessoramento dos concessionários lotéricos referente à integração de sistemas; segurança da informação; manutenção do parque tecnológico; gestão do sistema de informação da plataforma de gestão e monitoramento; suporte técnico à Diretoria de Operações em relação à plataforma; manutenção da infraestrutura de tecnologia da informação; e suporte técnico a servidores.

9.1 ORGANOGRAMA

A ATIC tem caráter de Assessoria dentro da Estrutura Organizacional da Lottopar e reporta-se ao Diretor-Presidente.

A equipe de TIC da Lottopar é composta atualmente por 3 (três) servidores, os quais se distribuem da seguinte forma:

Quadro 4 Organização da TIC

Função	Quantidade
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	1
Assessor de Tecnologia da Informação e Comunicação	2

9.2 INFRAESTRUTURA DE SISTEMAS

A Lottopar, como órgão integrante da Administração Estadual, utiliza os sistemas e soluções de informações disponibilizadas pelo Estado. O quadro abaixo apresenta os sistemas, o órgão responsável pela gestão e qual área faz a utilização.

Quadro 5 Sistemas utilizados pelos departamentos

Sistema	Órgão Responsável	Área Usuária
e-Protocolo – Sistema de Protocolo Integrado	SEAP	TODAS
META4 – Cadastro e folha de pagamento dos servidores	SEAP	GRH
SIAF – Sistema Integrado de Administração Financeira	SEFA	GOFC
GMS – Gestão de Materiais e Serviços	SEAP/DEAM	GAS
ASTERISCO PARANÁ - Sistema de Telefonia IP	CELEPAR	ATIC
CMS – Sistema Gerenciador de Conteúdo	CELEPAR	ATIC
OCS – Inventário de <i>Hardware</i> e <i>Software</i>	CELEPAR	ATIC
Expresso – Correio eletrônico e Agenda	CELEPAR	TODAS

9.3 INFRAESTRUTURA DE HARDWARES

A infraestrutura da Lottopar é composta pelos seguintes equipamentos.

Quadro 6 Equipamentos

Equipamento	Quantidade
Access Points	5
Desktops	45
Gateways	2
Impressoras	3
Monitores	50
Notebooks	2
Projetores	1
Roteadores	3
Switchs	2
Televisores	5

9.4 SOFTWARES DAS ESTAÇÕES DE TRABALHO

A ATIC e a CELEPAR desenvolveram a lista de *softwares* homologados, os quais podem ser instalados e utilizados pelos servidores para o desempenho de suas atividades.

Quadro 7 *Softwares* Homologados

Software	Categoria
7-zip	Compactador de Arquivos
Adobe Acrobat Reader	Leitor de PDF
Adobe Creative Cloud	Editor de Imagens e Vídeos
Bizagi Modeler	Editor de Diagramas e Fluxos
Brysigner	Certificado Digital

Software	Categoria
Capcut	Editor de Imagens e Vídeos
Drivers impressoras	Periféricos
Google Chrome	Navegador
Google Earth	Mapa
Kaspersky	Antivírus
Lightshot	Ferramenta de Captura
Microsoft Edge	Navegador
Microsoft Excel	Editor de Planilhas
Microsoft Onedrive	Armazenamento em Nuvem
Microsoft PowerPoint	Editor de Apresentações Gráficas
Microsoft Teams	Chamadas e Reuniões
Microsoft Visio	Editor de Diagramas e Fluxos
Microsoft Word	Editor de Texto
Mozilla Firefox	Navegador
Mozilla Thunderbird	Gerenciador de E-mails
Notepad++	Editor de Texto
OBS Studio	Editor de Imagens e Vídeos
Outlook	Gerenciador de E-mails
PDFCreator	Leitor de PDF
Safesign	Certificado Digital
Slack	Mensagens Instantâneas
TightVNC	Acesso Remoto

Software	Categoria
VLC	Reprodutor de Mídia

9.5 CAPACIDADE ESTIMADA DE EXECUÇÃO

O quadro de Servidores da Lottopar é composto da seguinte forma por área:

Quadro 8 Quadro de servidores

SIGLA	ÁREA	SERVIDORES
AOP	Assessoria Diretoria Operacional	7
ASCOM	Assessoria de Comunicação	2
ATI	Assessoria Técnica de Informática	3
ATJ	Assessoria Técnica Jurídica	1
DAF	Diretoria Administrativo Financeira	1
DOP	Diretoria Operacional	1
DT	Diretoria Técnica	1
DP	Diretor-Presidente	1
GA	Gerência Administrativa	3
GOFC	Gerência Orçamentária, Financeira e Contábil	3
GRH	Gerência de Recursos Humanos	1
GS	Gabinete do Diretor-Presidente	3
UCCO	Unidade de Controle Interno, <i>Compliance</i> e Ouvidoria	3

Conforme quadro acima, a Lottopar tem 3 servidores nomeados com atribuições relacionadas a área de tecnologia da informação. No entanto, para suprimento das necessidades tecnológicas, projetos e atividades em andamento ou futura, a Lottopar conta com apoio da Celepar, que fornece prestação de serviços de consultoria e assessoramento.

10. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

O referencial estratégico de TIC visa apoiar a realização dos objetivos estratégicos da Lottopar como um todo, auxiliando as demais áreas no cumprimento de seus objetivos. Para definir os objetivos estratégicos da área de TIC, é essencial que os objetivos organizacionais da Lottopar estejam claros e bem definidos.

O quadro a seguir apresenta os objetivos e iniciativas estratégicas da Lottopar.

Quadro 9 Objetivos estratégicos

ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
OE1	1. Tornar-se referência na promoção do jogo responsável, envolvendo operadores lotéricos, jogadores, parceiros estratégicos e a comunidade em geral	<p>1.1 Programas de conscientização e treinamento sobre jogo responsável desenvolvidos para operadores lotéricos e parceiros.</p> <p>1.2 Campanhas educativas direcionadas a jogadores, ressaltando a importância de práticas de jogo saudáveis e o risco associado aos jogos.</p> <p>1.3 Estabelecimento de parcerias com organizações não governamentais, instituições de saúde e instituições de educação para tratar dos aspectos psicossociais do jogo.</p>
OE2	2. Estabelecer uma marca que seja identificada como sinônimo de autoridade, segurança e confiança no mercado lotérico	<p>2.1 Criação de um plano de comunicação com campanhas de <i>marketing</i> que enfatizem os valores centrais da Lottopar, destacando sua responsabilidade e compromisso com o cliente.</p> <p>2.2 Programa para incentivar as Empresas Concessionárias a obterem certificações setoriais renomadas visando promover e validar a confiabilidade e a segurança.</p>
OE3	3. Estabelecer uma gestão organizacional de referência, impulsionada pela transparência, conformidade regulatória e administração aprimorada de processos	<p>3.1 Implementação de ferramentas tecnológicas para aprimorar a visualização e gestão de processos, elevando a eficiência operacional.</p> <p>3.2 Estabelecer canais de comunicação com as partes interessada, promovendo transparência nas operações e decisões da organização.</p> <p>3.3 Estabelecer a realização regular de auditorias internas e externas para assegurar a conformidade com os regulamentos e boas</p>

		práticas do setor, além de identificar áreas que necessitam de melhorias.
OE4	4. Estabelecer-se como referência na garantia do jogo seguro, através de uma rigorosa fiscalização, controle de dados e manutenção de padrões elevados de segurança	<p>4.1 Estabelecimento de diretrizes para implementação de sistemas de monitoramento e análise para a detecção e prevenção de atividades irregulares ou fraudulentas.</p> <p>4.2 Estabelecimento de diretrizes focadas na proteção de dados, visando fomentar a integridade operacional dos operadores e a confiança dos apostadores.</p> <p>4.3 Criação de diretrizes que visam garantir o monitoramento e a análise eficazes da sustentabilidade econômica e financeira dos operadores.</p> <p>4.4 Implementação de um canal interativo de ouvidoria, integrando <i>feedbacks</i> visando melhorar a transparência operacional e a responsabilidade organizacional.</p> <p>4.5 Parcerias com empresas de tecnologia estabelecidas para assegurar a adoção das melhores práticas e ferramentas de controle de dados.</p>
OE5	5. Tornar-se referência em adoção de práticas inovadoras do setor lotérico.	<p>5.1 Institucionalização de uma equipe de colaboradores internos designado para gerir um grupo de trabalho que desenvolva iniciativas de inovação.</p> <p>5.2 Criação de um processo de gestão de ciclo de vida para produtos lotéricos, visando assegurar a renovação e a atualização constante da oferta de produtos.</p> <p>5.3 Plano de comunicação contínua estabelecido com loterias de referência mundial para fomentar inovação e testar novas soluções, facilitando o compartilhamento e a implementação ágil de inovações bem-sucedidas.</p> <p>5.4 Criação de um portfólio de eventos como <i>hackathons</i> organizados para promover a geração de ideias e soluções inovadoras junto à comunidade e <i>stakeholders</i>.</p>
OE6	6. Estabelecer uma cultura de capacitação contínua entre colaboradores e operadores.	<p>6.1 Criação de um programa interno para fomento da cultura de inovação contínua.</p> <p>6.2 Plano de desenvolvimento para funcionários nos âmbitos individual e coletivo (trilhas de conhecimento).</p>

A partir da análise dos objetivos estratégicos da Lottopar, verifica-se que a maior parte deles está diretamente conectada ou relacionada com tecnologia, o que acrescenta maior importância e criticidade para a realização de um bom planejamento de TIC e elaboração de um plano estratégico.

10.1 MISSÃO

1. Atender às necessidades operacionais de TIC, utilizando melhores práticas, otimizando custos de tecnologia e serviços, e antecipando, mitigando e mantendo os riscos de tecnologia da informação em níveis aceitáveis, para apoiar a Lottopar na realização de seus objetivos estratégicos.
2. Garantir que as soluções tecnológicas estejam alinhadas aos objetivos organizacionais, promovendo a eficiência e a inovação em todos os processos.
3. Prover suporte técnico de alta qualidade e segurança, assegurando a continuidade dos serviços críticos e a confiança dos usuários.

10.2 VISÃO

1. Ser um pilar estratégico para a Lottopar, promovendo um ambiente de tecnologia da informação e comunicação seguro, confiável, controlado, íntegro e disponível, enquanto impulsiona a inovação e agrega valor contínuo aos processos internos e de negócio.
2. Estabelecer-se como referência em soluções tecnológicas inovadoras e sustentáveis, fortalecendo a posição da Lottopar como líder no setor lotérico.
3. Construir um ecossistema tecnológico que favoreça a integração, a transparência e a evolução contínua dos processos organizacionais.

10.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA TIC

ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
	Eficiência Operacional	Automatizar processos operacionais, reduzindo o tempo de resposta e aumentando a eficiência.

		<p>Implementar ferramentas de gestão para monitorar e melhorar continuamente os processos internos.</p> <p>Fornecer suporte técnico eficiente aos operadores lotéricos para integração com a plataforma de gestão e meios de pagamento da Lottopar.</p>
	Experiência do Usuário	<p>Desenvolver interfaces intuitivas e amigáveis para os usuários internos.</p> <p>Implementar canais inovadores de atendimento ao cliente interno para garantir uma experiência positiva.</p>

A implementação do PDTIC seguirá um cronograma estratégico, considerando as prioridades e o alinhamento contínuo com a missão, visão e valores da Lottopar. O sucesso do plano será medido pela melhoria na eficiência operacional, transparência nos processos, inovação sustentável e impacto positivo no desenvolvimento social e econômico do Paraná.

10.4 ANÁLISE SWOT

Quadro 10 Matriz Swot

Forças	Oportunidades
<p>Equipe técnica qualificada</p> <p>Diversidade de qualificações</p> <p>Assessoria técnica</p>	<p>Parcerias estratégicas</p> <p>Adoção de tecnologias inovadoras</p>
Fraquezas	Ameaças
<p>Falta de qualificação técnica em áreas críticas</p> <p>Dependência tecnológica</p>	<p>Desafios tecnológicos e cibernéticos</p> <p>Mudanças regulamentares</p> <p>Dependência de fornecedores</p>

10.4.1 Forças (*Strengths*)

- Equipe Técnica Experiente: Todos os membros da TI têm qualificação e experiência prática, trazendo uma mentalidade de “fazer mais com menos” do setor privado, o que beneficia a eficiência e a utilização consciente dos recursos no ambiente público.
- Diversidade na Qualificação dos Membros: A equipe apresenta competências além da área de tecnologia, permitindo uma visão abrangente do ambiente organizacional e contribuindo para um planejamento estratégico mais holístico.
- Assessoria na Elaboração de Requisitos Técnicos: A colaboração direta com outros departamentos garante a tradução eficaz das necessidades organizacionais em requisitos técnicos precisos, promovendo soluções bem ajustadas às demandas da Lottopar.

10.4.2 Fraquezas (*Weaknesses*)

- Falta de Qualificação Técnica em Áreas Críticas: A ausência de especialização em redes, infraestrutura de TI e segurança da informação pode expor a organização a riscos cibernéticos e operacionais, além de aumentar custos com consultorias ou suporte externo.
- Dependência Tecnológica do Sistema de Gestão: Uma forte dependência do sistema atual pode se tornar um ponto crítico caso ocorram falhas, vulnerabilidades ou dificuldades com fornecedores, impactando a integridade e disponibilidade dos serviços.

10.4.3 Oportunidades (*Opportunities*)

- Parcerias Estratégicas: Estabelecer colaborações com organizações de tecnologia, fornecedores e especialistas pode viabilizar o acesso a inovações, soluções avançadas e práticas de mercado que impulsionam a transformação digital e o fortalecimento das operações.
- Adoção de Tecnologias Inovadoras: Explorar soluções como inteligência artificial, *big data* e automação pode elevar a eficiência e criar diferenciais competitivos para a Lottopar no setor lotérico.

10.4.4 Ameaças (*Threats*)

- **Desafios Tecnológicos e Cibernéticos:** A crescente sofisticação de ataques cibernéticos, somada a possíveis interrupções no sistema, pode comprometer a segurança dos dados e a confiança dos usuários, além de gerar custos significativos de mitigação.
- **Mudanças Regulamentares:** Alterações nas leis e regulamentos relacionados à tecnologia ou ao setor lotérico podem demandar investimentos não planejados em adaptação tecnológica e *compliance*.
- **Dependência de Fornecedores:** A concentração de serviços críticos em poucos fornecedores pode criar vulnerabilidades, como aumento de custos ou dificuldades em renegociações contratuais.

11. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da LOTTOPAR desempenha um papel essencial no planejamento estratégico, garantindo o alinhamento de suas iniciativas com as metas estabelecidas no Plano Estratégico. Por meio do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), a TIC alinha seus recursos tecnológicos, processos e sistemas de informação às necessidades e objetivos globais da organização.

Mais do que uma reestruturação técnica, o PDTIC busca elevar a eficiência, agilidade e capacidade de adaptação da LOTTOPAR diante de um ambiente em constante evolução. Essas ações visam integrar tecnologias inovadoras de maneira sinérgica com os objetivos organizacionais, otimizando processos internos, melhorando a oferta de serviços e enriquecendo a experiência do cliente.

Com essa abordagem integrada, a TIC não apenas aprimora a eficiência operacional, mas também potencializa a capacidade de a LOTTOPAR se consolidar como referência em inovação, segurança e excelência.

12. PLANO DE LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

O Plano de Levantamento de Necessidades (PLN) é uma etapa essencial no contexto do Planejamento Estratégico, especialmente para áreas como Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

O PLN permite identificar, documentar e priorizar as demandas internas e externas, alinhando os recursos tecnológicos e operacionais às metas estratégicas da organização.

Para alcançar resultados eficazes, diversas ferramentas e metodologias estão disponíveis para apoiar o levantamento das necessidades, entre elas: Entrevistas estruturadas e não estruturadas, Questionários, Reunião com gestores e funcionários, *Benchmarking* com organizações do setor, *Workshops* e Análise de relatórios.

O Plano de Levantamento de Necessidades (PLN) foi conduzido por meio de reuniões integradas entre as áreas administrativa, técnica e operacional da LOTTOPAR, com o objetivo de identificar as principais demandas tecnológicas necessárias para apoiar a organização no cumprimento de suas metas estratégicas.

Essas reuniões permitiram uma abordagem colaborativa e abrangente, garantindo que as necessidades de cada área fossem compreendidas em profundidade e alinhadas às diretrizes gerais da organização. Durante o processo, os representantes de cada setor compartilharam seus desafios operacionais, identificaram gargalos existentes e projetaram as demandas futuras de tecnologia da informação e comunicação (TIC).

Como resultado, foram elencados os principais desafios da gestão e as demandas tecnológicas que se destacaram como prioritárias para a execução do Planejamento Estratégico da LOTTOPAR. Esse levantamento será a base para o desenvolvimento de soluções inovadoras, sustentáveis e alinhadas às melhores práticas do setor, assegurando que a TIC continue a atuar como uma parceira estratégica no alcance dos objetivos organizacionais.

A partir desse levantamento, o próximo passo será consolidar as informações em um plano de ação detalhado, priorizando as iniciativas de maior impacto e viabilidade. Com isso, a LOTTOPAR reforça seu compromisso com a excelência

operacional e com o uso eficiente de recursos tecnológicos para impulsionar seus resultados.

12.1 CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

Para definição das prioridades, será adotada a metodologia da Matriz de Eisenhower – Matriz de Urgência x Importância.

Com base na categorização das tarefas em quatro quadrantes, essa matriz auxilia na tomada de decisões estratégicas ao considerar dois fatores principais: a urgência, que reflete o tempo disponível para realizar uma ação, e a importância, que avalia o impacto que essa ação terá nos objetivos da organização.

A matriz permite que gestores e equipes identifiquem quais atividades demandam atenção imediata, quais podem ser planejadas para o futuro, quais podem ser delegadas e quais devem ser descartadas.

A matriz classifica as demandas em quatro quadrantes:

1. Urgente e importante.
2. Importante, mas não urgente.
3. Urgente, mas não importante.
4. Nem urgente nem importante.

Quadro 11 Matriz de Eisenhower – Matriz de Urgência x Importância

1. Urgente e importante:	3. Urgente, mas não importante:
2. Importante, mas não urgente:	4. Nem urgente, nem importante:

12.2 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

Quadro 12 Quadro de Necessidades

ID	NECESSIDADE	JUSTIFICATIVA
N1	Melhoria da Produtividade	A melhoria da produtividade será alcançada por meio de investimentos em capacitação, treinamento e cursos, além da ampliação do quadro funcional com a contratação de servidores qualificados, visando atender à crescente demanda e aos desafios do setor.
N2	Programa de Segurança da Informação	A implantação de um Programa de Segurança da Informação tem como objetivo proteger os dados e sistemas da organização, com ações que incluem a criação de políticas e planos específicos, além da conscientização e treinamento dos servidores sobre boas práticas de segurança.
N3	Sistema de Gestão	No campo dos sistemas de gestão, o foco está na implementação de soluções tecnológicas para otimizar processos administrativos, lotéricos e de atendimento, garantindo maior eficiência, transparência e controle.
N4	Modernização da Infraestrutura Tecnológica	Paralelamente, a modernização da infraestrutura tecnológica busca renovar equipamentos e adquirir recursos essenciais, como computadores, licenças de <i>software</i> e redundância de internet, assegurando o suporte às operações e à inovação.
N5	Segurança	Investimentos em segurança incluem a adoção de serviços especializados em segurança cibernética, videomonitoramento e controle de acesso, fortalecendo a proteção física e lógica da organização.
N6	Melhoria na Comunicação	A melhoria na comunicação será viabilizada com a aquisição de novos dispositivos e ferramentas que promovam integração e agilidade nas interações internas e externas.

13. PLANO DE METAS E AÇÕES

Os planos de metas e ações são elementos-chave desse planejamento e têm como objetivo estabelecer diretrizes específicas para a área de TIC.

13.1 PLANO DE METAS

As metas são formuladas de acordo com as necessidades e demandas identificadas no Plano de Levantamento de Necessidades (Quadro 12).

Quadro 13 Plano de Metas

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PLN	INICIATIVA ESTRATÉGICA	DESCRIÇÃO
OE6	N1	IN1	Plano de capacitação
OE6	N1	IN2	Contratação de cursos para capacitação
OE6	N1	IN3	Contratação de servidores
OE3/OE4	N2	IN4	Elaboração e implantação do plano diretor de segurança da informação (PDSI)
OE3/OE4	N2	IN5	Elaboração e implantação do plano de segurança da informação (PSI)
OE3/OE4	N2	IN6	Treinamento e conscientização
OE5	N3	IN7	Sistema de gestão de chamados
OE5	N3	IN8	Sistema de gestão de processos administrativos
OE5	N3	IN9	Sistema de gestão de loterias
OE5	N3	IN10	Sistema de sorteio
OE4	N4	IN11	Aquisição de computadores
OE4	N4	IN12	Aquisição de projetor multimídia
OE4	N4	IN13	Aquisição de impressoras
OE4	N4	IN14	Soluções de escritório
OE4	N4	IN15	Link de redundância
OE4	N5	IN16	Segurança Cibernética
OE4	N5	IN17	Sistema de CFTV
OE4	N5	IN18	Sistema de controle de acesso
OE4	N5	IN19	Sistema de Firewall
OE4	N5	IN20	Aquisição de aparelhos de telefonia

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PLN	INICIATIVA ESTRATÉGICA	DESCRIÇÃO
OE3	N5	IN21	Soluções de comunicação

13.2 PLANO DE AÇÕES

Quadro 14 Plano de ações

INICIATIVA ESTRATÉGICA	AÇÕES	SITUAÇÃO
IN1	Desenvolvimento de um plano de capacitação para desenvolver as habilidades dos funcionários	Em andamento
IN2	Seleção e contratação de cursos específicos para treinamento	Em andamento
IN3	Recrutamento de novos funcionários	Não executado
IN4	Definição de um Plano Diretor de Segurança da Informação.	Em andamento
IN5	Desenvolvimento, implementação e execução de um plano segurança da informação	Não iniciado
IN6	Programas de treinamento e campanhas de conscientização para os funcionários	Não iniciado
IN7	Implementação de um sistema para gerenciar solicitações e incidentes	Concluído
IN8	Ferramentas para otimizar processos administrativos	Em andamento
IN9	Melhoria contínua do Sistema de Gestão de Loterias (Plataforma Lottopar)	Em andamento
IN10	Implementação de um sistema para realizar sorteios	Em andamento
IN11	Aquisição de novos computadores	Em andamento
IN12	Aquisição de projetores para apresentações e reuniões	Concluído
IN13	Aquisição de impressoras	Concluído
IN14	Ferramentas e <i>softwares</i> para melhorar a produtividade	Concluído
IN15	Estabelecimento de <i>links</i> de internet redundantes para garantir a continuidade do serviço	Concluído

INICIATIVA ESTRATÉGICA	AÇÕES	SITUAÇÃO
IN16	Contratação de serviço para análise de segurança da rede cibernética	Não iniciado
IN17	Implementação de um sistema de circuito fechado de televisão para segurança	Em andamento
IN18	Soluções para controlar o acesso a áreas restritas	Em andamento
IN19	Implementação de <i>firewalls</i> para proteger a rede	Em andamento
IN20	Compra de novos aparelhos telefônicos	Não iniciado
IN21	Ferramentas para melhorar a comunicação interna e externa	Concluído

14. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

O Plano de Gestão de Pessoas da TIC foi estruturado para alinhar-se aos objetivos estratégicos da Lottopar, abordando as fragilidades identificadas na análise SWOT. Uma das principais necessidades destacadas é a carência de qualificação específica do quadro atual de servidores em áreas críticas, como redes, infraestrutura e segurança da informação. Para mitigar essa fraqueza, a contratação de um profissional especializado nessas funções torna-se essencial, garantindo um ambiente tecnológico robusto, seguro e aderente às melhores práticas do setor.

Paralelamente, será implementado um programa abrangente de capacitação voltado para a equipe de TIC, visando preencher as lacunas de conhecimento identificadas. Esse programa incluirá treinamentos regulares, *workshops* especializados e acesso a recursos educacionais modernos, com foco no fortalecimento das competências em segurança cibernética, gestão de redes e infraestrutura tecnológica. Além disso, a capacitação promoverá o desenvolvimento de políticas eficazes de *software* e segurança da informação, contribuindo para a prevenção, detecção e resposta a possíveis ameaças.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Lottopar em investir no desenvolvimento de sua equipe técnica, criando um ambiente de trabalho mais eficiente e preparado para atender às demandas estratégicas da organização.

15. PLANO ORÇAMENTÁRIO

Conforme PCA, para a previsão da LOA/2024, foram estimados, inicialmente, à área de TIC, o montante de R\$ 751.460,00 (setecentos e cinquenta e um mil e quatrocentos e sessenta reais), sendo R\$ 159.860,00 (cento e cinquenta e nove mil e oitocentos e sessenta reais) para aquisições e R\$ 591.600,00 (quinhentos e noventa e um mil e seiscentos reais) para prestação de serviços.

Quadro 15 Plano orçamentário

CONTA ORÇAMENTÁRIA	VALOR
02 - Locação de <i>Softwares</i>	50.000
04 - Serviços de Processamentos de Dados	420.000
05 - Serviços de Comunicação de Dados	99.600
08 - Serviços Técnicos Profissionais de TIC	20.000
23 - Emissão de Certificados Digitais	2.000
TOTAL DE SERVIÇOS	591.600
06 - Aparelhos e Equipamentos de Comunicação	9.900
12 - Aparelhos e Utensílios Domésticos	5.310
30 - Máquinas e Equipamentos Energéticos	2.303
33 - Equipamentos para Áudio, Vídeo e Foto	60.072
34 - Máquinas, Utensílios e Equipamentos Diversos	1.250
35 - Equipamentos de Processamento de Dados	15.000
36 - Máquinas, Instalações e Utensílios de Escritório	62.847
99 - Outros Materiais Permanentes	3.178
TOTAL INVESTIMENTOS	159.860
TOTAL	751.460

16. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Quadro 16 Plano de gestão de riscos

PLN	Riscos Identificados	Ações
N1	<ul style="list-style-type: none"> Falta de engajamento dos servidores nos treinamentos. Insuficiência de servidores contratados para atender à demanda crescente. Inadequação dos cursos contratados às necessidades específicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar levantamento prévio das áreas que demandam capacitação específica e alinhar os cursos a essas necessidades. Promover campanhas de conscientização sobre a importância da capacitação para o desempenho profissional. Estabelecer critérios claros para a seleção e contratação de servidores, considerando a projeção de demanda futura.
N2	<ul style="list-style-type: none"> Falta de adesão às políticas de segurança da informação. Dificuldade em manter as ferramentas de segurança atualizadas. Vulnerabilidades em razão da insuficiência de treinamentos regulares. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar <i>workshops</i> e campanhas contínuas para conscientização sobre a importância da segurança da informação. Contratar serviços especializados para manter as ferramentas de segurança atualizadas e eficazes. Implementar auditorias regulares para verificar a conformidade com as políticas de segurança.
N3	<ul style="list-style-type: none"> Resistência dos usuários à adoção dos novos sistemas. Incompatibilidade dos sistemas implementados com as operações existentes. Sobrecarga operacional durante a fase de migração e adaptação. 	<ul style="list-style-type: none"> Incluir os usuários finais no processo de desenvolvimento e implementação para aumentar a aceitação. Realizar testes de compatibilidade e um piloto antes da implementação completa. Criar um plano de suporte técnico intensivo para a

		fase inicial de uso dos sistemas.
N4	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupções nos serviços durante a implementação de novos equipamentos. • Aquisição de equipamentos ou <i>softwares</i> incompatíveis com a infraestrutura existente. • Indisponibilidade orçamentária para realização de custos não planejados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planejar a modernização em etapas para minimizar interrupções operacionais. • Realizar análise detalhada da infraestrutura existente antes das aquisições. • Monitorar o orçamento de perto e negociar com fornecedores para evitar custos adicionais.
N5	<ul style="list-style-type: none"> • Encerramento do contrato de locação da sala comercial. • Incidentes de segurança. • Problemas técnicos em equipamentos e sistemas de monitoramento e alarmes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planejar a implantação do sistema de segurança prevendo futuras mudanças de endereços, caso aconteça. • Realização de testes de segurança periodicamente, visando identificar falhas e remediação antes de acontecer. • Identificar falhas nos sistemas de monitoramento e acesso rapidamente e criar planos de contingência e definição de Acordo de Nível de Serviço para o contrato, visando a rápida resolução do incidente ou problema.
N6	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de compatibilidade entre os novos dispositivos e os sistemas existentes. • Resistência dos usuários à adoção de novas ferramentas de comunicação. • Sobrecarga no suporte técnico em razão de dificuldades iniciais de uso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar análise prévia de compatibilidade técnica antes da aquisição dos dispositivos. • Promover treinamentos e sessões de demonstração para os usuários finais. • Disponibilizar suporte técnico dedicado durante a fase inicial de uso.

17. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) será revisado anualmente, a partir da data de sua aprovação, garantindo que permaneça alinhado às necessidades e aos objetivos estratégicos da organização. Revisões extraordinárias poderão ser realizadas antes desse prazo em função de demandas internas ou externas, mudanças organizacionais, alterações legais, ajustes no escopo ou qualquer outro fator que impacte os objetivos, metas e planos definidos. Essa abordagem flexível assegura que o PDTIC se mantenha atualizado e adaptável às transformações do ambiente interno e externo, promovendo a eficiência e a relevância das iniciativas de tecnologia da informação e comunicação.

18. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

O sucesso do planejamento estratégico da Lottopar depende de uma base sólida composta por fatores críticos essenciais. O alinhamento estratégico é o pilar central, garantindo que todas as iniciativas estejam diretamente conectadas às metas organizacionais, promovendo coesão e direcionamento claro para as ações. Complementar a isso, a capacitação e o engajamento dos colaboradores tornam-se indispensáveis, pois uma equipe qualificada e motivada é capaz de transformar planos em resultados, elevando a produtividade e a eficiência operacional.

Outro fator determinante é a infraestrutura tecnológica adequada, que sustenta as operações da organização, assegurando inovação, eficiência e continuidade dos serviços. Paralelamente, a segurança da informação emerge como um aspecto crucial para proteger dados e sistemas, além de mitigar riscos cibernéticos. Por fim, a gestão de riscos, com sua capacidade de identificar, avaliar e mitigar ameaças, é essencial para garantir a execução das iniciativas de forma resiliente e sustentável.

Juntos, esses elementos formam a base indispensável para alcançar os objetivos estratégicos da Lottopar.

Quadro 17 Quadro de fatores

Fatores	Descrição
Alinhamento Estratégico	Todas as ações e iniciativas devem estar diretamente conectadas aos objetivos estratégicos da organização,

	garantindo que os esforços contribuam para a realização da visão definida.
Capacitação e Engajamento dos Colaboradores	A equipe precisa estar qualificada e motivada para desempenhar suas funções. Programas de treinamento, capacitação contínua e ações para engajar os colaboradores são indispensáveis para melhorar a produtividade e promover uma cultura organizacional alinhada às metas estratégicas.
Infraestrutura Tecnológica Adequada	A modernização e a manutenção da infraestrutura tecnológica são fundamentais para sustentar as operações, garantindo eficiência, segurança e inovação. Sem uma infraestrutura robusta, as metas relacionadas à gestão, segurança e comunicação podem ser inviabilizadas.
Segurança da Informação	Um programa sólido de segurança da informação é essencial para proteger os dados e sistemas críticos, promovendo a confiança dos <i>stakeholders</i> e a continuidade das operações.
Gestão de Riscos	A identificação e mitigação de riscos são vitais para prevenir falhas operacionais e garantir a execução das iniciativas planejadas, reduzindo impactos negativos no alcance dos objetivos.

19. CONCLUSÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) reafirma o compromisso da Lottopar em alinhar suas iniciativas tecnológicas aos objetivos estratégicos da organização, consolidando-se como uma ferramenta essencial para o desenvolvimento sustentável da infraestrutura de TI. Esse plano não apenas otimiza os recursos tecnológicos, mas também promove práticas inovadoras que fortalecem a eficiência operacional e elevam a qualidade das soluções oferecidas aos nossos usuários.

A segurança e a confiabilidade da infraestrutura de TIC são prioridades inegociáveis, e o PDTIC estabelece diretrizes claras para proteger dados sensíveis, garantir a continuidade dos serviços e reforçar a postura de segurança cibernética da organização. A implementação de práticas modernas de proteção, aliada à conscientização dos colaboradores, assegura um ambiente tecnológico robusto e confiável, essencial para a preservação da reputação institucional e da confiança dos *stakeholders*.

Concluimos esse plano com a convicção de que as ações propostas são fundamentais para fortalecer a governança de TI, promover a inovação e alcançar a excelência na prestação de serviços. Ao adotar este PDTIC de maneira diligente e adaptável às transformações tecnológicas, a Lottopar estabelece uma base sólida para sua transformação digital, capacitando-se a enfrentar os desafios futuros e a se manter na vanguarda da eficiência, segurança e inovação em tecnologia da informação e comunicação.



ePROCOLO



Documento: **PDTICLOTTOPAR20232026v2.1.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Jonathan Camargo de Lara (XXX.493.069-XX)** em 04/06/2025 10:28 Local: LOTTOPAR/TI, **Lucia Burzynski Bialli (XXX.636.389-XX)** em 04/06/2025 10:56 Local: LOTTOPAR/GS.

Assinatura Simples realizada por: **Igor Moura Brunossi Santos (XXX.337.718-XX)** em 04/06/2025 10:30 Local: LOTTOPAR/TI.

Inserido ao protocolo **20.907.576-8** por: **Jackson Lopes Rocha da Silva** em: 04/06/2025 10:25.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
7b129ed829125501f220fb92d27db2e5.