



Cartilha Institucional de Compliance

Integridade, Conformidade e Ética no Setor Público





Mensagem de Compromisso

Prezado(a) Cidadão(ã) Paranaense,

A Lottopar tem como principal missão administrar os jogos de loteria do Paraná com ética, transparência e responsabilidade. Cada aposta representa mais do que um jogo: é uma contribuição direta para o desenvolvimento do nosso Estado. Por isso, trabalhamos para garantir que toda a operação, desde a arrecadação até a aplicação dos recursos, siga padrões legais, seguros e eficientes



INTRODUÇÃO: COMPLIANCE NA PRÁTICA

“Compliance” pode parecer uma palavra difícil, mas o significado é simples: agir com ética, transparência e dentro da lei.

Na Lottopar, o Compliance é um sistema de proteção que garante que a instituição:

- Cumpra as leis com responsabilidade;
- atue com transparência, mostrando como o dinheiro público é usado;
- previna e combata fraudes e irregularidades, protegendo os recursos do Paraná.

Assim, o Compliance assegura que a Lottopar trabalhe de forma correta e justa, sempre em favor do cidadão e do bem do Estado.



PRINCÍPIOS DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE DA LOTTOPAR



Legalidade

Agir sempre conforme a lei e as normas do governo.



Imparcialidade

Tomar decisões de forma justa e técnica, sem favorecimentos pessoais ou políticos.



Transparência

Mostrar com clareza o que é feito e como o dinheiro público é usado.



Eficiência

Usar os recursos públicos de forma responsável, buscando melhores resultados para a população.

Integridade na prática: ao realizar uma licitação transparente, ética, legal, impessoal e eficiente para concessão de jogos lotéricos, a Lottopar assegura que o interesse público seja atendido de forma justa e responsável, demonstrando, na prática, a aplicação conjunta dos princípios da administração pública.

► VOCÊ JÁ OUVIU FALAR EM COMPLIANCE?

O Compliance é o compromisso de uma instituição em agir com ética, transparência e em total conformidade com as leis.

Esta cartilha foi elaborada para explicar, de maneira simples e direta, como o Compliance funciona no setor público e como ele é aplicado no dia a dia da Lottopar, garantindo uma gestão correta, responsável e voltada para o bem da sociedade.

► QUAL É O OBJETIVO DO COMPLIANCE?

Nosso propósito é evidenciar que todas as ações, decisões e condutas individuais exercem papel determinante na formação de uma instituição pautada pela integridade, pela transparência e pelo compromisso com o interesse público.

► O QUE FAZ O SETOR DE COMPLIANCE?

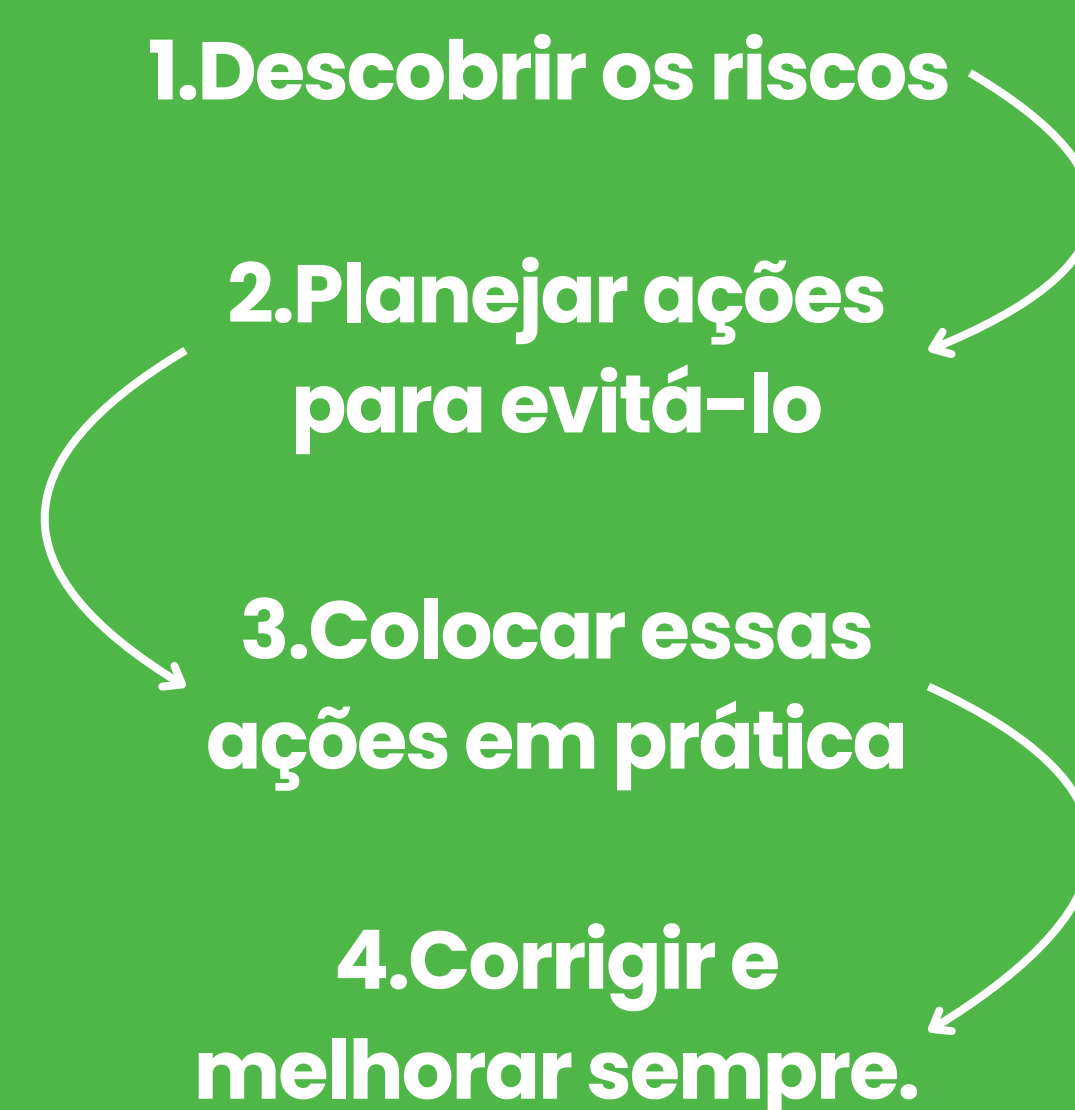
- Criar e colocar em prática ações que garantam que a instituição trabalhe de forma ética, transparente e responsável, seguindo todas as normas e boas práticas.
- Verificar se as ações planejadas estão sendo feitas corretamente.
- Analisar novamente os riscos identificados, verificar se surgiram novos e ajustar as medidas para evitar problemas.
- Garantir que servidores que saíram do órgão tenham suas senhas e acessos cancelados, prevenindo uso indevido e protegendo informações e documentos.
- Conferir se esses contratos estão dentro da lei e se não apresentam riscos.
- Criar um documento com regras e princípios que orientem o comportamento de todos os servidores e colaboradores, fortalecendo a integridade da instituição.

Resultado: Uma Lottopar mais segura, eficiente e confiável para o cidadão paranaense.



COMO FUNCIONA O COMPLIANCE NA PRÁTICA?

O trabalho de compliance é um ciclo que nunca para e que sempre busca melhorar a instituição:



O AGENTE DE COMPLIANCE É COMO UM GUARDA DA ÉTICA:

- Organiza o programa de integridade
- Ajuda as áreas da instituição a seguir as regras
- Incentiva atitudes éticas
- Ajuda a prevenir problemas

► **POR QUE O COMPLIANCE É IMPORTANTE PARA VOCÊ?**

O programa de Compliance não é só uma obrigação interna da instituição ele traz benefícios reais para o cidadão paranaense.

- 1. Promove a ética e a integridade: garante que todos ajam de forma correta e honesta, cuidando para que o dinheiro público seja bem utilizado.
- 2. Previne e combate a corrupção: Evita fraudes e desvios, assegurando que os recursos públicos cheguem a quem mais precisa.
- 3. Garante o cumprimento das leis: Assegura que regras e normas sejam respeitadas, promovendo transparência e confiança nas ações do governo.
- 4. Melhora a gestão pública: Contribui para decisões mais justas e eficientes, resultando em serviços públicos melhores para o cidadão.

Time da Integridade: Áreas Parceiras

Área	O que faz?	Benefícios ao cidadão
Controle Interno	Verifica se os processos internos estão funcionando corretamente e se existem riscos de problemas ou falhas.	Ajuda a garantir que o dinheiro público seja usado de forma correta e eficiente.
Transparência	Torna as informações e dados da Lottopar acessíveis ao público, mostrando de forma clara como as ações e recursos são geridos.	Você pode acompanhar como a instituição atua e ter confiança nas decisões tomadas.
Ouvidoria	Recebe opiniões, sugestões e denúncias do público e trata cada caso com atenção.	Garante que sua voz seja ouvida e que problemas ou irregularidades sejam investigados e resolvidos.

▶ RESULTADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA PARA VOCÊ

- Redução de riscos: prevenção de fraudes, conflitos de interesse e descumprimentos legais.
- Mais capacitação: aumento das ações de treinamento para servidores e colaboradores sobre ética, transparência e integridade.
- Cumprimento de metas: execução do Plano de Integridade e das ações dentro dos prazos e indicadores definidos pela CGE e demais órgãos de controle.
- Reputação fortalecida: consolidação da imagem da LOTTOPAR como instituição ética, transparente e confiável.

▶ INTEGRIDADE: NOSSO COMPROMISSO COM VOCÊ

A Lottopar reforça seu compromisso com a boa governança, pautada em transparência, legalidade, responsabilidade e ética pública. A adesão ao Programa de Compliance é um valor institucional.

▶ O SEU PAPEL: COMO O CIDADÃO CONTRIBUI?

O cidadão atua como um fiscal da instituição, ajudando a garantir que tudo seja feito de forma ética e correta. Sua participação é fundamental para que o programa de Compliance seja eficaz.

Se você perceber qualquer situação irregular, antiética ou fora da lei, é seu direito e dever reportar o caso, contribuindo para que os recursos públicos sejam protegidos e utilizados de forma adequada.

A INTEGRIDADE DA LOTTOPAR É UM JOGO QUE GANHAMOS JUNTOS.

Fale com o Compliance

Setor de Compliance - Lottopar

ana.h@lottopar.pr.gov.br

(41) 4009-3750

Rua Marechal Deodoro, 950 - Centro - 80060-010 - Curitiba - PR



Perguntas Frequentes

1 QUEM É O AGENTE DE COMPLIANCE?

É o profissional responsável por coordenar o programa de integridade, orientar as áreas da instituição, promover atitudes éticas e prevenir irregularidades.

2 O QUE É COMPLIANCE NA LOTTOPAR?

É o conjunto de ações, normas e práticas que garantem que todas as atividades da instituição e de seus parceiros sejam realizadas de forma ética, transparente e em conformidade com as leis.

3 POSSO TRAZER CRIANÇAS PEQUENAS A BORDO?

Sim, crianças são bem-vindas a bordo! Temos coletes salva-vidas infantis disponíveis e nossa equipe está treinada para garantir a segurança de todos a bordo. No entanto, recomendamos que os pais ou responsáveis supervisionem de perto as crianças durante o passeio.

4 COMO O COMPLIANCE FUNCIONA NA PRÁTICA NA LOTTOPAR?

O Compliance funciona por meio de regras, controles e ações que garantem que tudo seja feito com ética, transparência e responsabilidade.

A Lottopar realiza treinamentos, auditorias e mantém canais de denúncia para prevenir erros e fraudes, fortalecendo a confiança e a integridade em suas atividades.

5 QUAL A DIFERENÇA ENTRE COMPLIANCE E CONTROLE INTERNO?

Compliance foca em integridade e prevenção de riscos éticos e legais. Controle Interno cuida da eficiência e da conformidade dos processos administrativos.

6 QUAL A DIFERENÇA ENTRE OUVIDORIA E COMPLIANCE?

A Ouvidoria acolhe manifestações da sociedade (reclamações, elogios, sugestões). O Compliance atua na prevenção, orientação e investigação de condutas internas.



Perguntas Frequentes

7 O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA VALE PARA QUEM?

O Código de Ética e Conduta vale para todos os colaboradores da Lottopar. Ele orienta sobre o comportamento ético, o compromisso com a integridade e o uso responsável dos recursos públicos, evitando desvios e desperdícios, e fortalecendo a confiança na gestão pública.

8 QUAIS SÃO OS PRINCÍPIOS QUE ORIENTAM O COMPLIANCE DA LOTTOPAR?

Legalidade, Imparcialidade, Transparência e Eficiência, ou seja, os mesmos princípios que norteiam a Administração Pública.

9 COMO POSSO CONTRIBUIR PARA UMA CULTURA DE INTEGRIDADE NA LOTTOPAR?

Cumprindo as regras, sendo transparente em suas ações, evitando conflitos de interesse e relatando qualquer irregularidade de forma responsável.

10 O QUE SIGNIFICA DIZER QUE A INTEGRIDADE É “UM JOGO QUE GANHAMOS JUNTOS”?

Que a responsabilidade de agir com ética e transparência é de todos: servidores, parceiros e cidadãos. Cada atitude correta ajuda a fortalecer a confiança na Lottopar e no serviço público.

11 O QUE É CONSIDERADO ASSÉDIO MORAL OU SEXUAL NO SERVIÇO PÚBLICO?

Qualquer conduta que cause constrangimento, humilhação ou intimidação no ambiente de trabalho, de forma verbal, gestual ou física.

12 COMO POSSO ENTRAR EM CONTATO COM O SETOR DE COMPLIANCE?

Você pode entrar em contato com o setor de Compliance pelo e-mail ana.h@lottopar.pr.gov.br, pelo telefone (41) 4009-3750 ou, se preferir, por meio da Ouvidoria da LOTTOPAR (<https://www.lottopar.pr.gov.br/Pagina/Ouvidoria>), que assegura sigilo e segurança no tratamento das informações.